

## Die wesentlichen Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Um eine bessere Betreuung unserer Kunden und eine Optimierung unseres Serviceangebotes zu gewährleisten, verwalten wir die Kontaktdaten unserer Kunden im Rahmen eines Customer-Relationship-Management-Systems (CRM), welches eine gemeinsame Verarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO darstellt.

Die nachfolgenden voestalpine Konzerngesellschaften legen dabei gemeinsam die Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im CRM-System fest:

voestalpine eifeler Coating GmbH  
Duderstädter Straße 14  
40595 Düsseldorf  
Datenschutzbeauftragter: [Datenschutz@eifeler.com](mailto:Datenschutz@eifeler.com)

voestalpine eifeler Lasertechnik GmbH  
Gottfried-Linke-Straße 205  
38239 Salzgitter  
Datenschutzbeauftragter: [Datenschutz-Lasertechnik@eifeler.com](mailto:Datenschutz-Lasertechnik@eifeler.com)

voestalpine eifeler Vacotec GmbH  
Hansaallee 321  
40549 Düsseldorf  
Datenschutzbeauftragter: [Datenschutz-Vacotec@eifeler.com](mailto:Datenschutz-Vacotec@eifeler.com)

(Die vorgenannten Gesellschaften werden nachfolgend auch einzeln als „Partei“ und gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet).

Mit den nachfolgenden Informationen möchten die Parteien Ihnen den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung zur Verfügung stellen, die sie im Zuge der gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO getroffen haben.

### Datenverarbeitungsprozesse bei der gemeinsamen Verantwortlichkeit

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit kommt es zu folgenden Datenverarbeitungsprozessen: Kontaktdatenverwaltung, Datenerfassung zur generellen Kundenbetreuung, Daten zur Setzung von Marketingmaßnahmen sowie Verwaltung von allgemein zugänglichen Wirtschaftsinformationen und Geschäftsdaten.

Hinsichtlich der soeben genannten Datenverarbeitungsprozesse führen die Parteien als gemeinsame Verantwortliche die Wahrung der berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) als Rechtsgrundlage an. Im Konkreten sind dies die Verbesserung der Kundenbetreuung durch eine effizientere Abstimmung und Koordinierung unter den teilnehmenden voestalpine Konzerngesellschaften sowie eine darauf aufbauende Optimierung des Serviceangebotes.

## Sicherheit der personenbezogenen Daten

Die Parteien sind gemeinsam für den Schutz der personenbezogenen Daten verantwortlich. Alle Parteien verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

## Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten gegenüber den betroffenen Personen

Im Rahmen der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Parteien vereinbart, wer von Ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Erfüllung der nachfolgenden Pflichten:

### Informationspflichten

Die Parteien machen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich.

### Betroffenenrechte

Die betroffenen Personen können Ihre Betroffenenrechte gemäß Art. 15-22 DSGVO bei jeder Partei geltend machen. Die Parteien informieren sich dann unverzüglich gegenseitig über von betroffenen Personen geltend gemachten Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

## Fragen zur Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung nach Art. 26 DSGVO

Sofern Fragen zur Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung bestehen, können sich die betroffenen Personen jederzeit direkt an den Datenschutzbeauftragten der voestalpine eifeler Coating GmbH (Kontakt: [Datenschutz@eifeler.com](mailto:Datenschutz@eifeler.com)) wenden.

## Haftung bei Datenschutzverstößen

Für Verbindlichkeiten, die aus der gemeinsamen Verantwortung entstehen, haften die Vertragsparteien im Außenverhältnis gesamtschuldnerisch. Eine betroffene Person kann ihre Ansprüche hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortlichkeit einer beliebigen Partei gegenüber geltend machen. Diese ist dann dazu verpflichtet für den Schaden zu haften, unabhängig davon, ob der Schaden von der konkreten Partei oder einer anderen Partei verursacht wurde.

## Weitere Informationen zum Datenschutz

Weitere Informationen zum Datenschutz sowie bezüglich Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung können Sie jederzeit der Datenschutzerklärung für Mitarbeiter im Intranet bzw. der Allgemeinen Datenschutzerklärung für Geschäftspartner unter <https://www.eifeler.com/de/datenschutz> entnehmen.